

Millora continua, gestió del canvi i avaluació de la satisfacció amb agile

Sessió 1: Millora contínua i gestió del canvi | Com ens ajuda Agile

Sessió 2: Com articulem un canvi | Avaluació de la satisfacció

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Com organitzem aquesta sessió



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Qui us parla?

Josep Lluís Monte

pasiona 

Experiència

Des de 1995. Gestió de projectes tecnològics amb Agile
Implantació de mètodes de treball, PMOs i Oficines Tècniques
A Pasiona, com a gestor Agile de projectes TIC

Formació

Enginyer en Informàtica i Màster en educació i TIC (eLearning)
PRINCE2 en APM group. PSM1 i PSPO1 per Scrum.org

Aficions

La fotografia (calaixagil.com/fotos_cat) i [Instagram](#)



www.calaixagil.com
moga@calaixagil.com

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Bibliografia interessant

- [Scrum Guide](#) de Scrum.org
- [Resources for Scrum Masters](#) de Scrum.org
- [Resources for Product Owners](#) de Scrum.org
- [Agile Manifesto](#)

- [The Principles of Product Development Flow](#): Second Generation Lean Product Development de Donald G Reinertsen | maig 2009
- [Essential Upstream Kanban](#) de Patrick Steyaert | març 2018
- [Reinventar las organizaciones](#) de Frederic Laloux | novembre 2019

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Avui veurem

- Que és la millora contínua i la gestió del canvi
- Com ens ajuda Agile a no patir trauma (ni nosaltres ni els nostres equips) amb la millora continua i la gestió del canvi
 - Les bases de l'agilitat
 - Els principals factors de Scrum



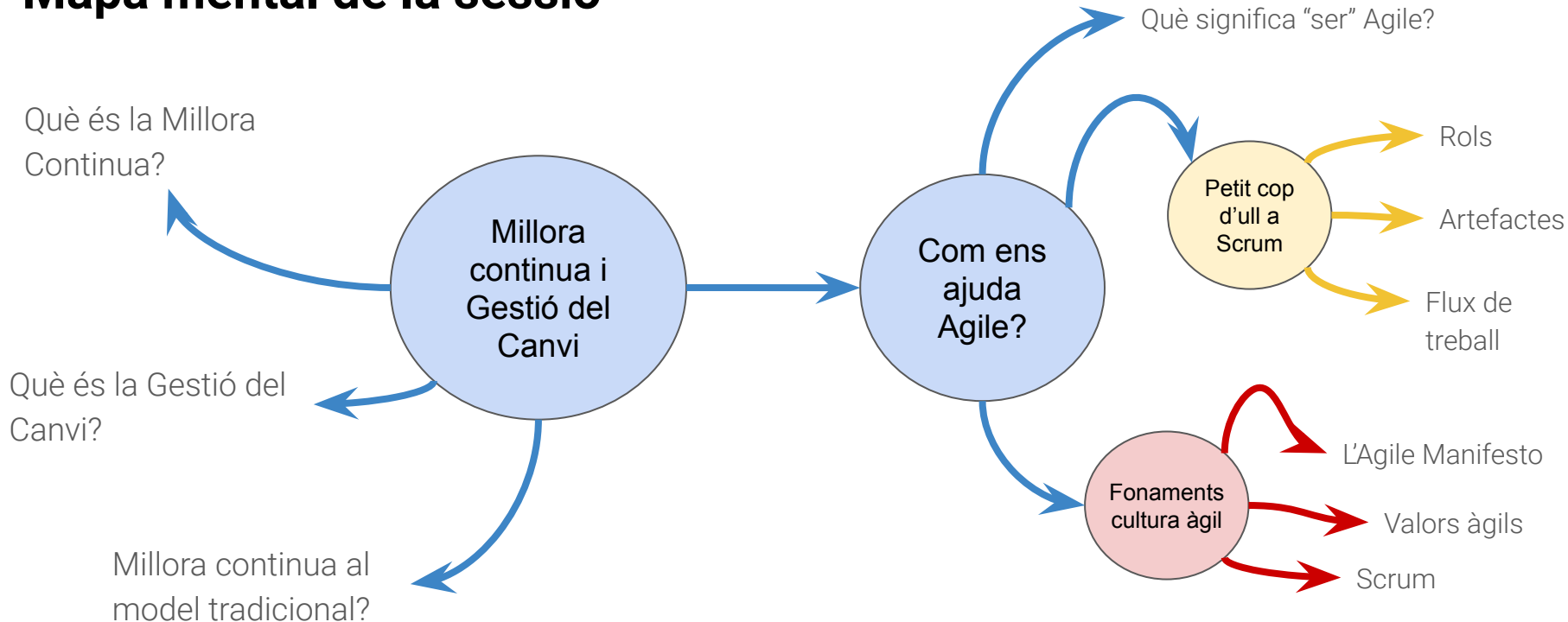
Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Mapa mental de la sessió

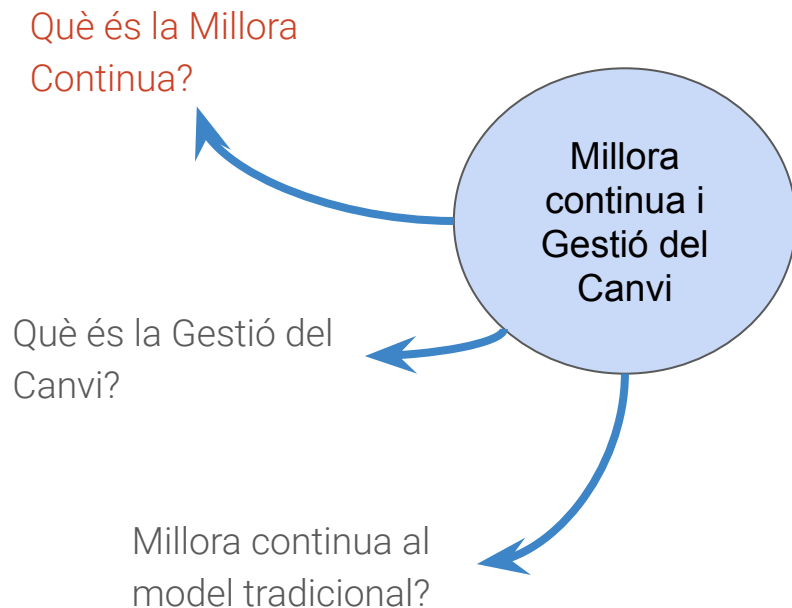


Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Mapa mental de la sessió



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Què és la millora continua

L'Institute of Quality Assurance [\[+\]](#) defineix la millora contínua com:

“Una **actitud** de millora que mai acaba, focalitzada en la millora de l'efectivitat i l'eficiència de l'organització”

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Què és la millora continua



"No es necesario
cambiar.
La supervivencia
no es obligatoria".
W. Edwards Deming

www.exyge.eu

La Millora contínua és la cerca constant de petites **millores** sobre el **procés** i sobre el **producte**, amb l'objectiu d'incrementar la **qualitat**

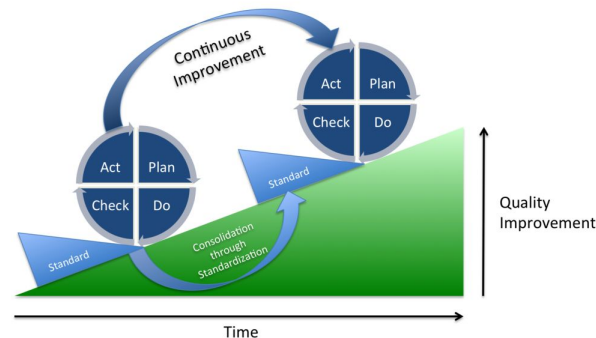
[ISO9000](#)

[Kaizen](#)

[PMBOK](#)

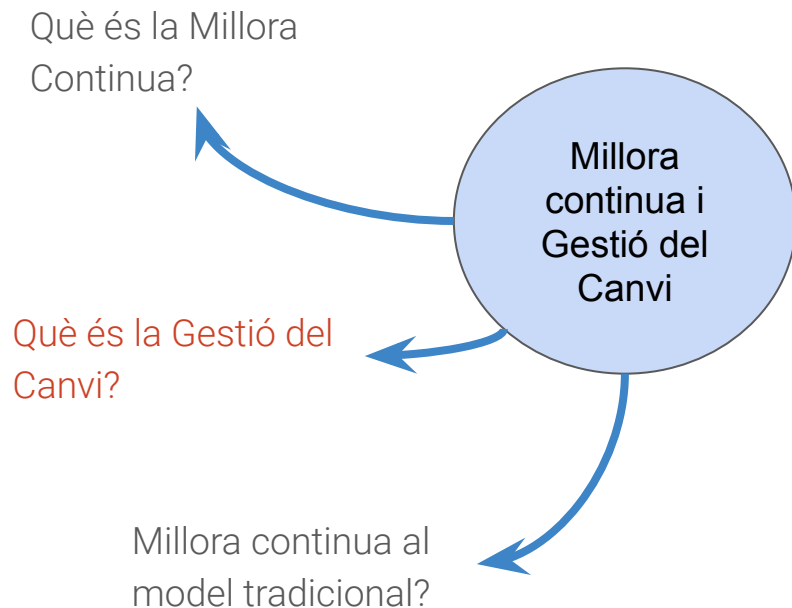
[Shu-Ha-Ri!!!](#)

[Cicle de Deming](#) o PDCA
([Edwards Deming](#))



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Mapa mental de la sessió



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

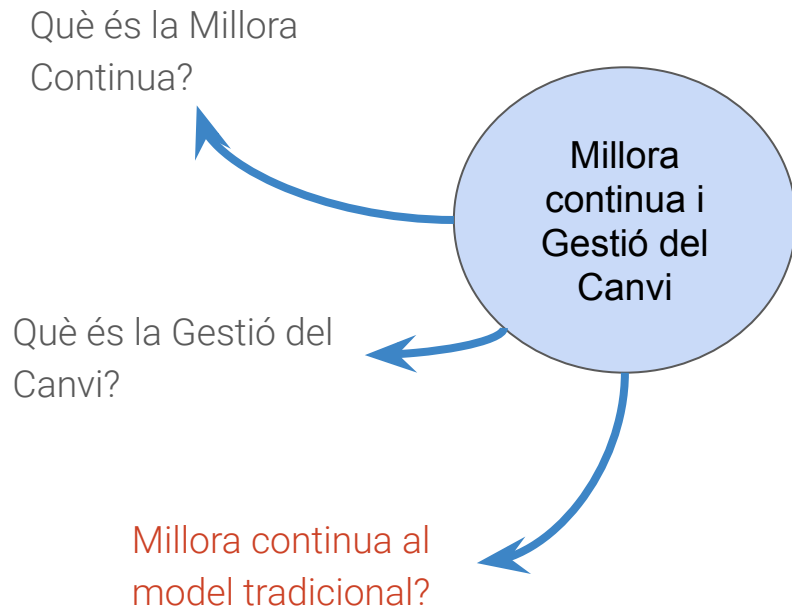
Què és la gestió del canvi



1. Les accions d'**adaptació** davant canvis en el projecte
2. L'acció d'**acompanyament** als destinataris del producte en el seu procés d'assimilació

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Mapa mental de la sessió



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

On podem trobar accions de **millora continua** i **gestió del canvi** en els **models de gestió tradicional**?



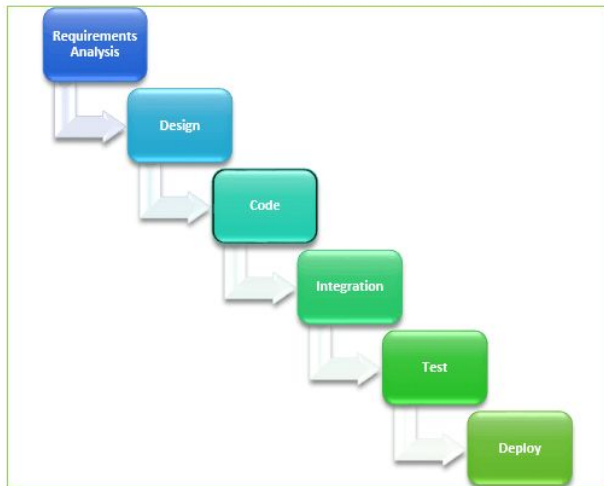
Que coi és un **model de gestió tradicional**?

- XXX

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

On podem trobar accions de **millora continua** i **gestió del canvi** en els **models de gestió tradicional**?

Model de treball: Waterfall

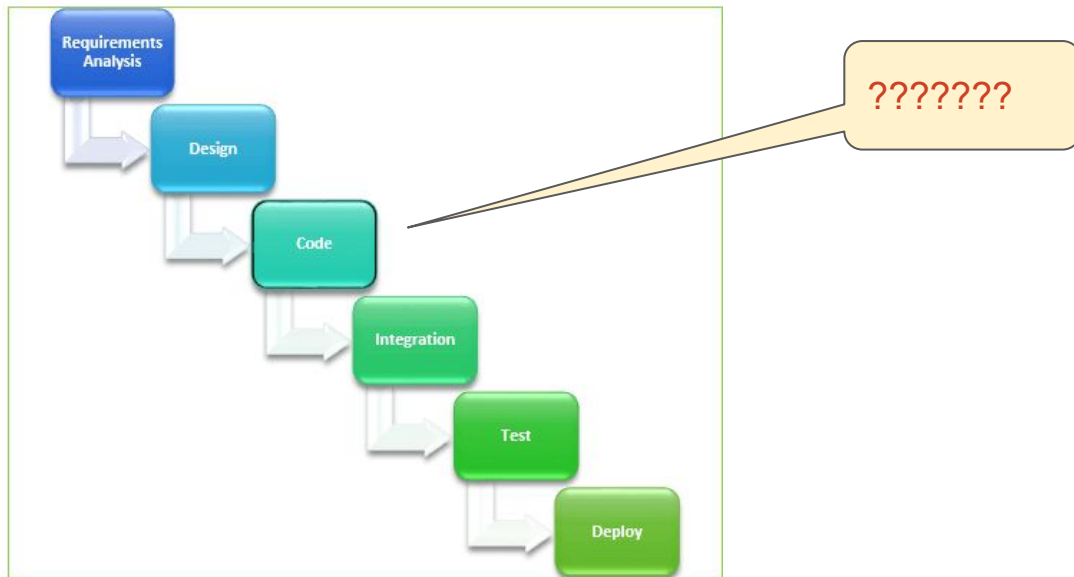


Eina operativa: Gantt



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

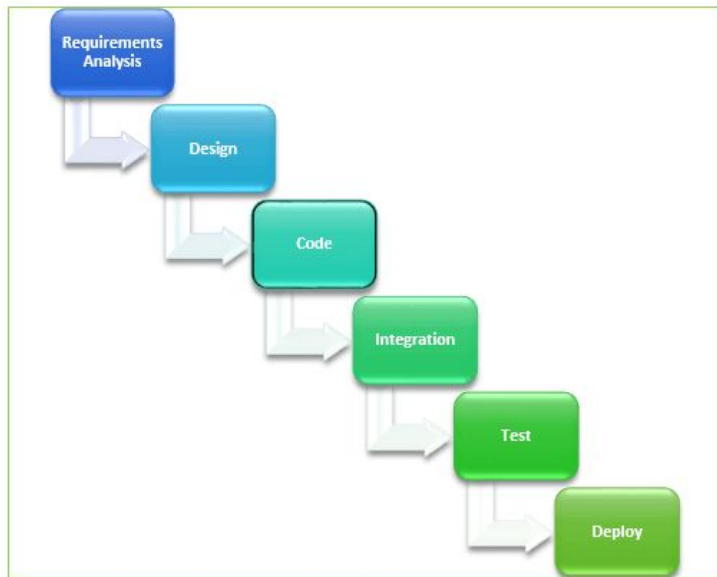
On podem trobar accions de **millora continua** i **gestió del canvi** en els **models de gestió tradicional**?



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

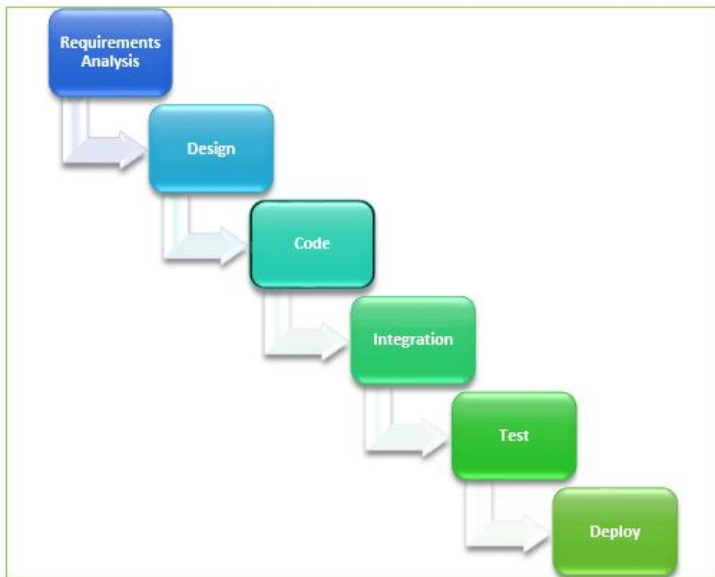
On podem trobar accions de **millora continua** i **gestió del canvi** en els **models de gestió tradicional**?

Per què no les podem ubicar?



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

On podem trobar accions de **millora continua** i **gestió del canvi** en els **models de gestió tradicional**?

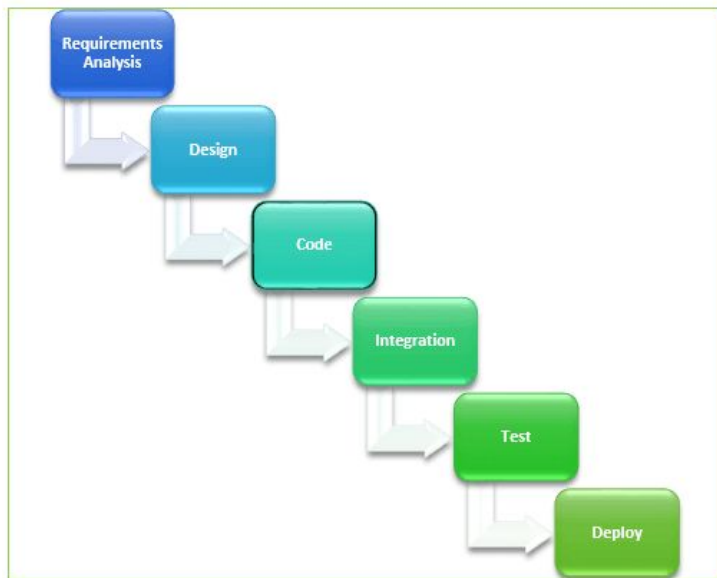


Per què no les podem ubicar?

- El flux waterfall té com a objectiu

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

On podem trobar accions de **millora continua** i **gestió del canvi** en els **models de gestió tradicional**?

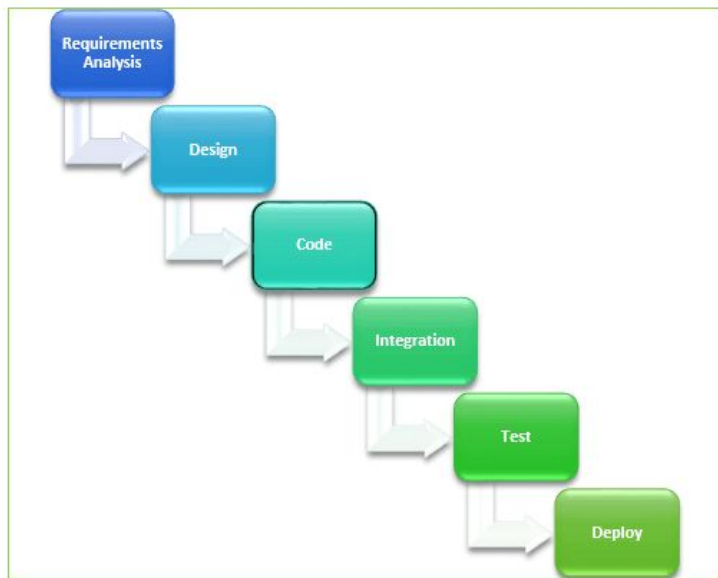


Per què no les podem ubicar?

- El flux waterfall té com a objectiu **l'assoliment d'un pla**
- Que passa si tenim desviacions del pla?

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

On podem trobar accions de **millora continua** i **gestió del canvi** en els **models de gestió tradicional**?



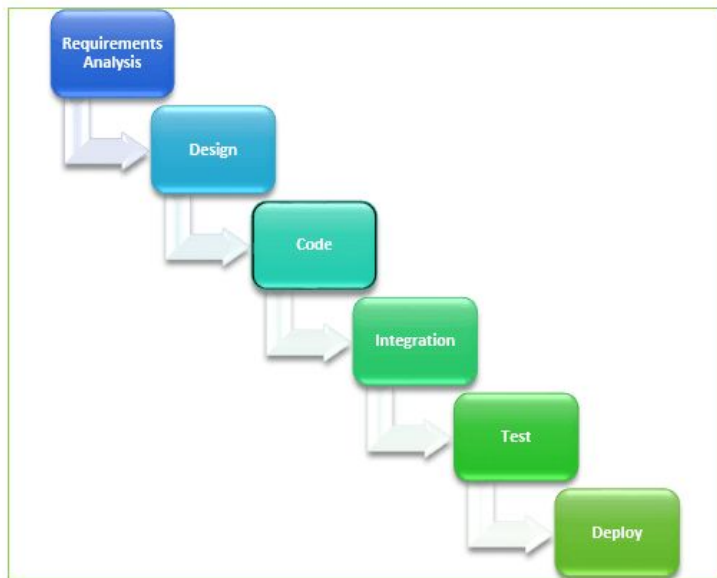
Per què no les podem ubicar?

- El flux waterfall té com a objectiu l'assoliment d'un pla
- Assolir un pla sovint significa insistir-hi encara que ja no sigui la millor opció →

Com se li diu a això?

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

On podem trobar accions de **millora continua** i **gestió del canvi** en els **models de gestió tradicional**?

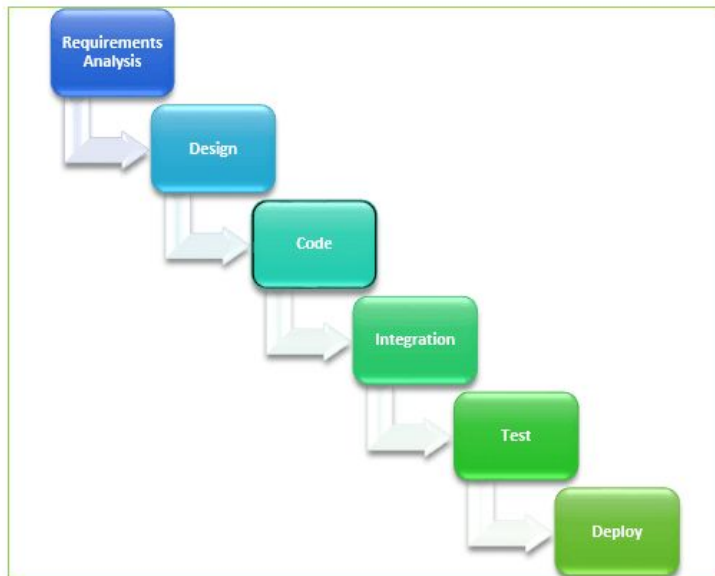


Per què no les podem ubicar?

- El flux waterfall té com a objectiu l'assoliment d'un pla
- Assolir un pla sovint significa insistir-hi encara que ja no sigui la millor opció → **RESISTÈNCIA**

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

On podem trobar accions de **millora continua** i **gestió del canvi** en els **models de gestió tradicional**?

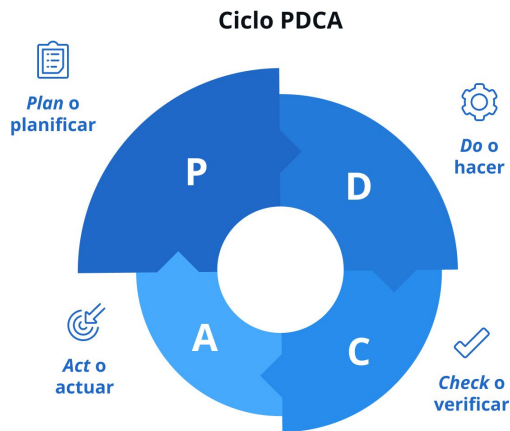


Per què no les podem ubicar?

- Amb resistència, ni ens podem adaptar davant d'un canvi, ni podem millorar

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

On podem trobar accions de **millora continua** i **gestió del canvi** en els **models de gestió tradicional**?



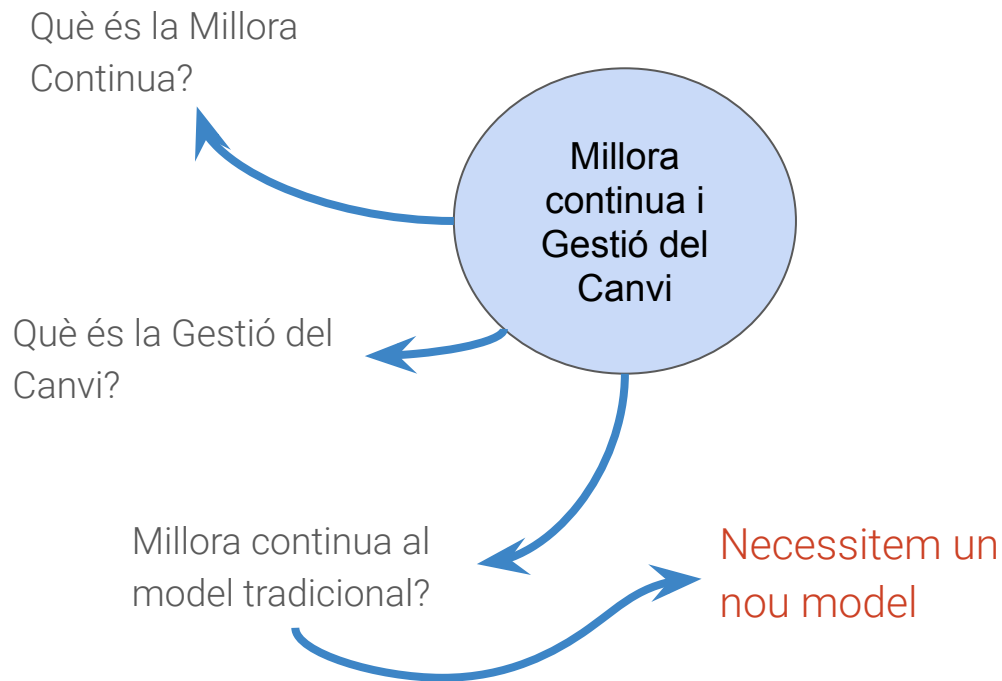
Si recordem el PDCA. Per poder tenir millora continua necessitem la C (**check**) i la A (**adapt**)

Check (Avaluar) requereix de **FEEDBACK**

Actuar significa **ADAPTAR-SE** → Encetar accions per fer les coses millor o diferent

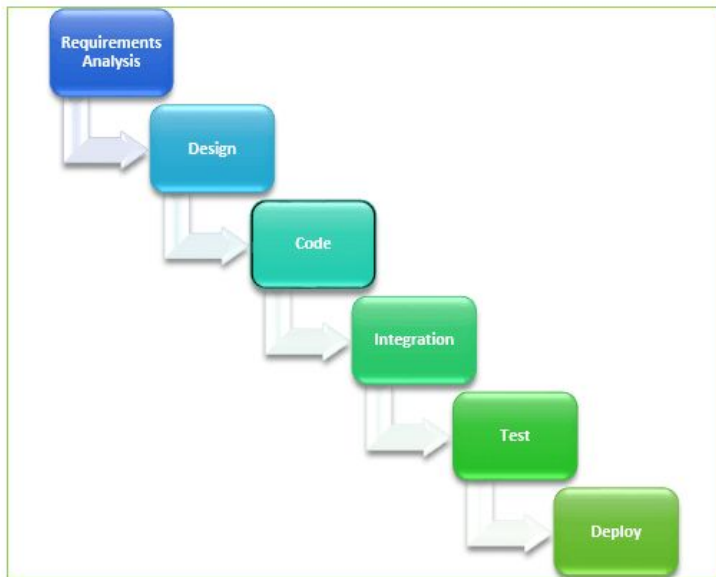
Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Mapa mental de la sessió



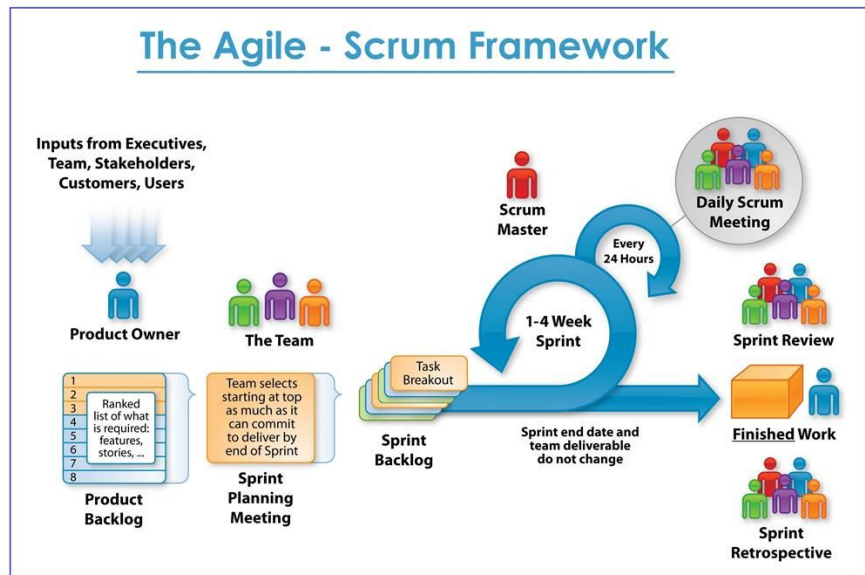
Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Necessitem un nou model que ens proporcioni espais per la millora continua i la gestió del canvi



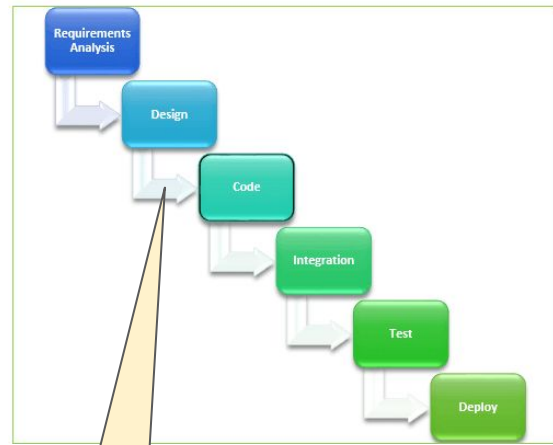
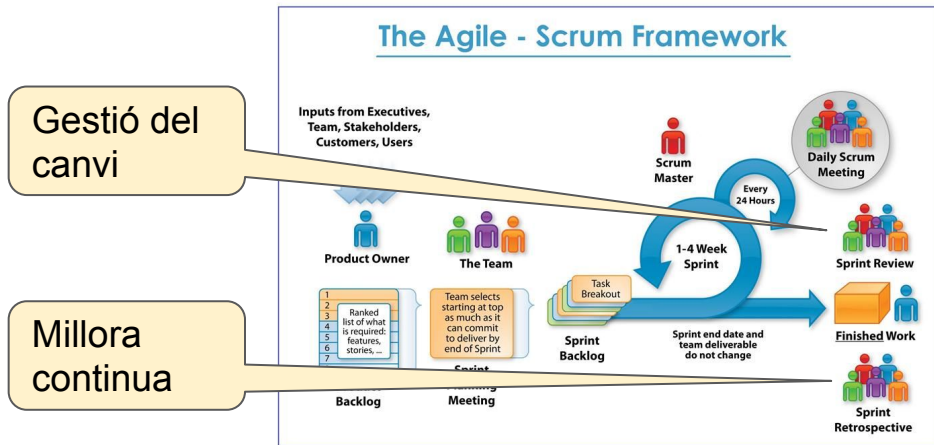
Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Necessitem un nou model que ens proporcioni espais per la millora continua i la gestió del canvi



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

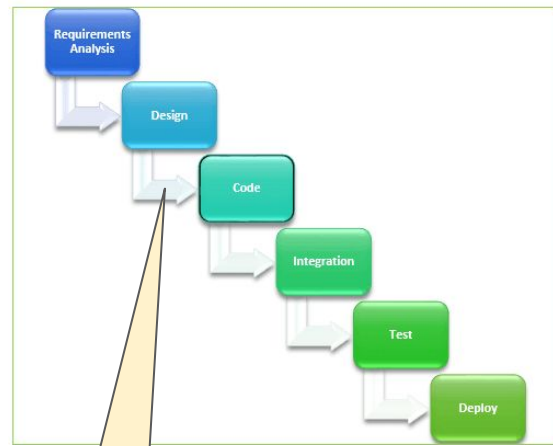
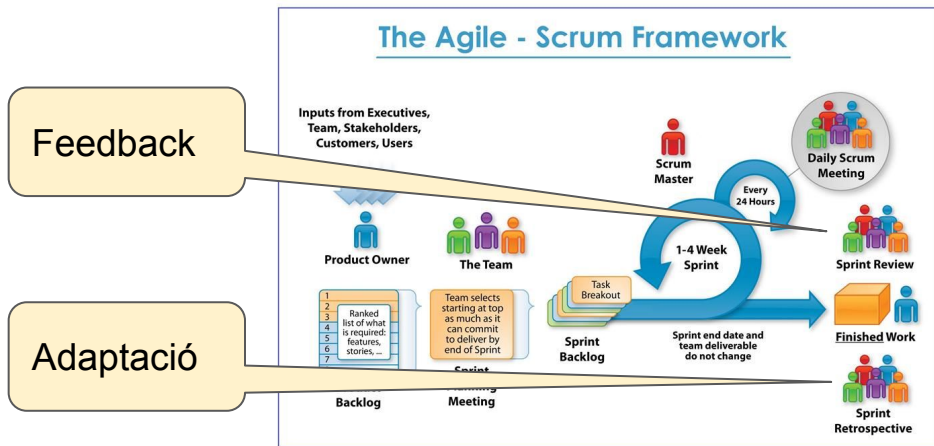
Necessitem un nou model que ens proporcioni espais per la millora continua i la gestió del canvi



???????

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

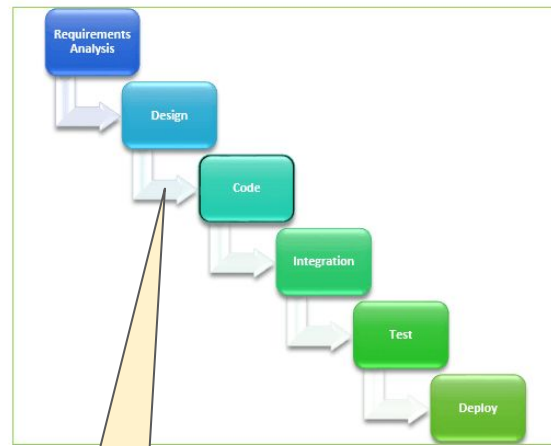
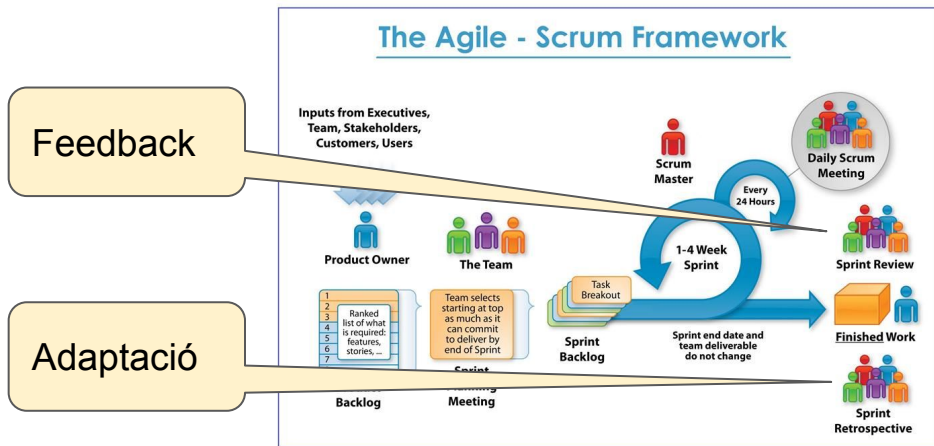
Necessitem un nou model que ens proporcioni espais per la millora continua i la gestió del canvi



???????

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

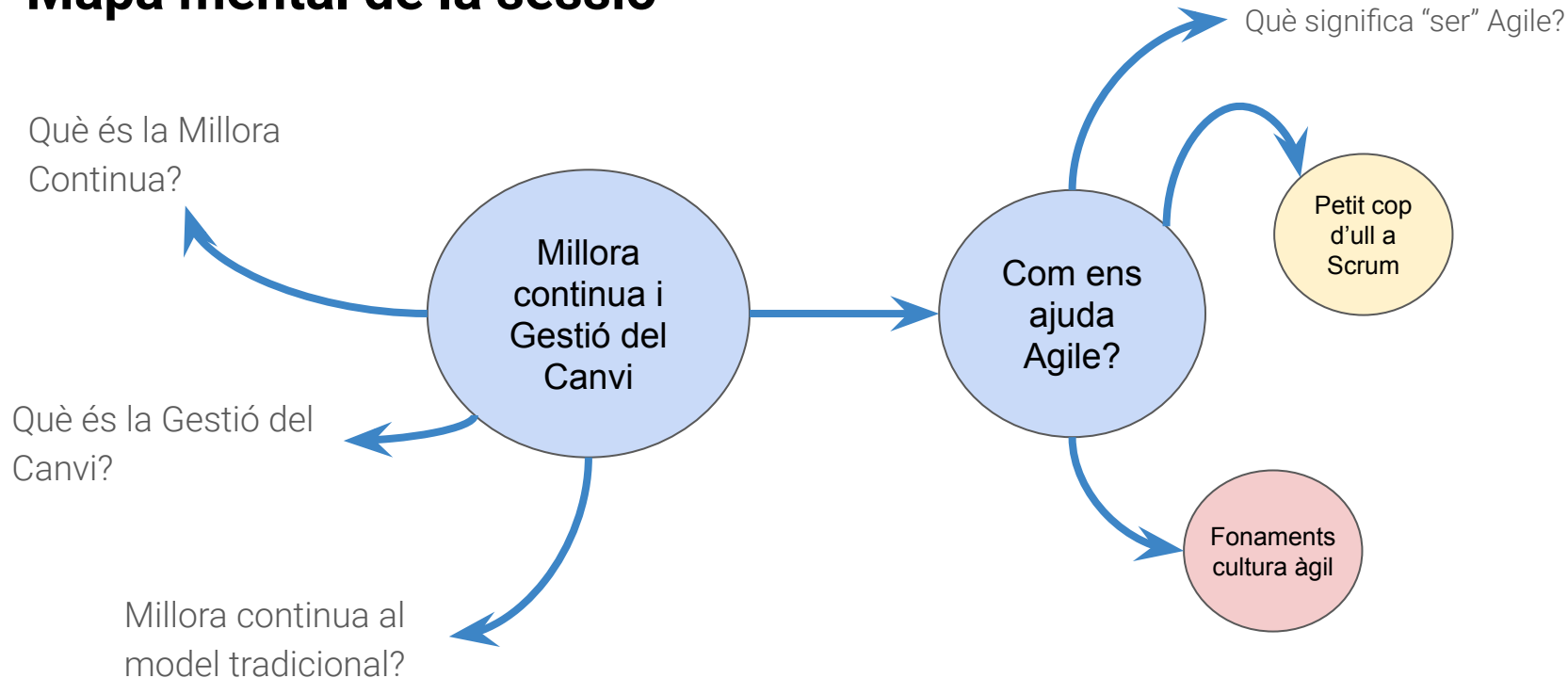
Necessitem un nou model que ens proporcioni espais per la millora continua i la gestió del canvi



Auditoria

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Mapa mental de la sessió





Descans de 10 minuts

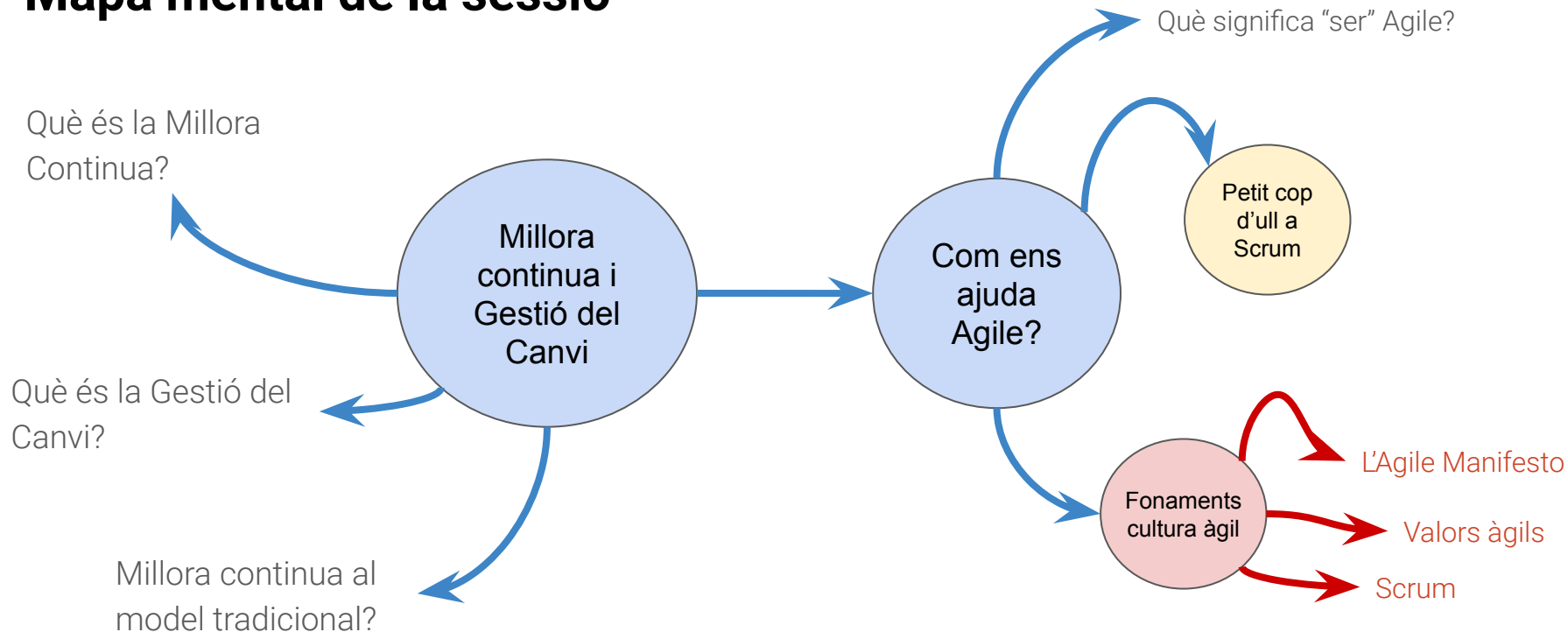
Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**



Agile ens dona moltes eines per focalitzar-nos en la millora contínua i la gestió del canvi

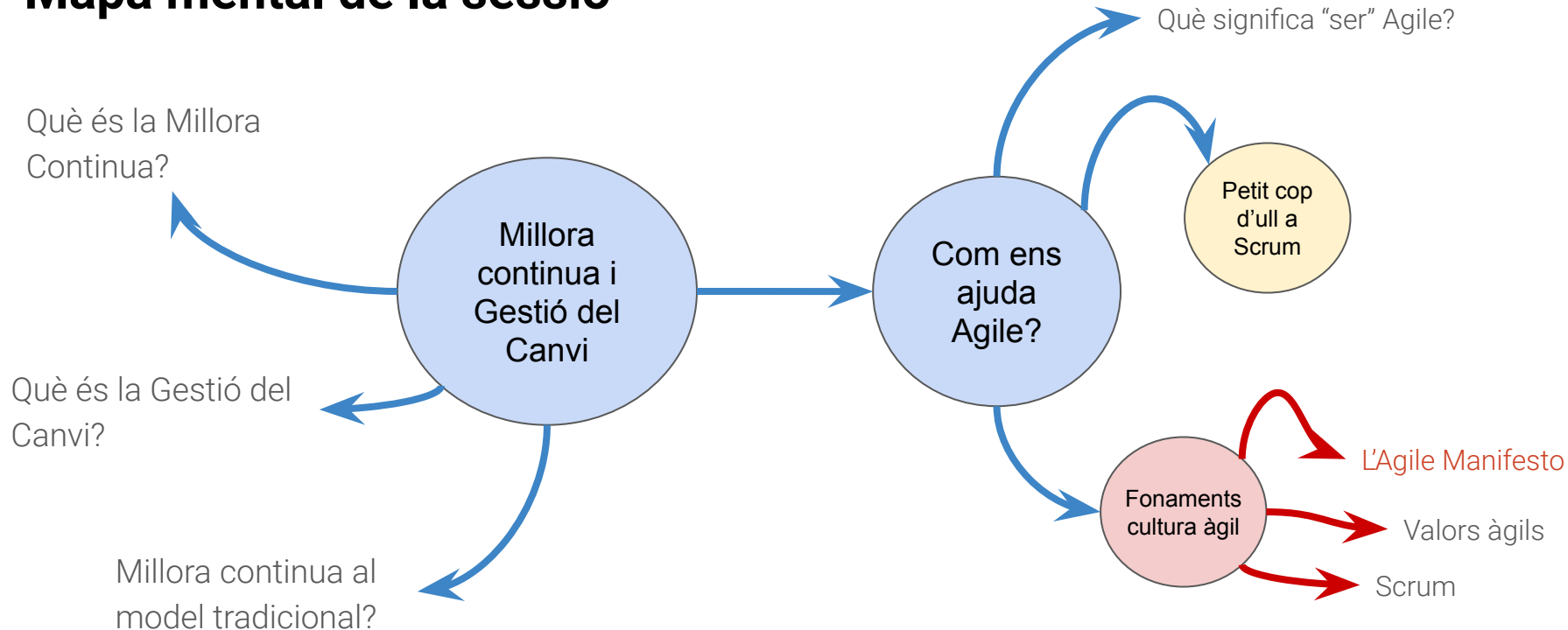
Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Mapa mental de la sessió



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Mapa mental de la sessió



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Agile Manifesto

Manifest per al desenvolupament àgil de programari

Estem posant al descobert millors maneres de desenvolupar programari fent-ho i ajudant a altres a fer-ho. Mitjançant aquesta feina hem acabat valorant:

Individus i interaccions per sobre de processos i eines

Programari que funciona per sobre de documentació exhaustiva

Col·laboració amb el client per sobre de negociació de contractes

Resposta al canvi per sobre de cenyir-se a una planificació

És a dir, encara que els elements de la dreta tenen valor, nosaltres valorem més els de l'esquerra.

Kent Beck
Mike Beedle
Arie van Bennekum
Alistair Cockburn
Ward Cunningham
Martin Fowler

James Grenning
Jim Highsmith
Andrew Hunt
Ron Jeffries
Jon Kern
Brian Marick

Robert C. Martin
Steve Mellor
Ken Schwaber
Jeff Sutherland
Dave Thomas

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Agile Manifesto

Manifest per al desenvolupament àgil de programari

Individus i interaccions per sobre de processos i eines

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Agile Manifesto

Manifest per al desenvolupament àgil de programari

Individus i interaccions per sobre de processos i eines

Comunicació i Col·laboració

La comunicació efectiva i col·laborar amb les parts afectades és més important que els processos, metodologies, pautes, eines....

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Agile Manifesto

Manifest per al desenvolupament àgil de programari

Programari Producte que funciona per sobre de documentació exhaustiva

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Agile Manifesto

Manifest per al desenvolupament àgil de programari

Programari Producte que funciona per sobre de documentació exhaustiva

Resultats

Els resultats (i la qualitat d'aquests) són el que fa que les empreses funcionin, i no el procés

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Agile Manifesto

Manifest per al desenvolupament àgil de programari

Col·laboració amb el client per sobre de negociació de contractes

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Agile Manifesto

Manifest per al desenvolupament àgil de programari

Col·laboració amb el client per sobre de negociació de contractes

Entesa

Per a que un projecte arribi a bon port és més important una col·laboració estreta que garanteixi resultats, que no un contracte

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Agile Manifesto

Manifest per al desenvolupament àgil de programari

Resposta al canvi per sobre de cenyir-se a una planificació

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Agile Manifesto

Manifest per al desenvolupament àgil de programari

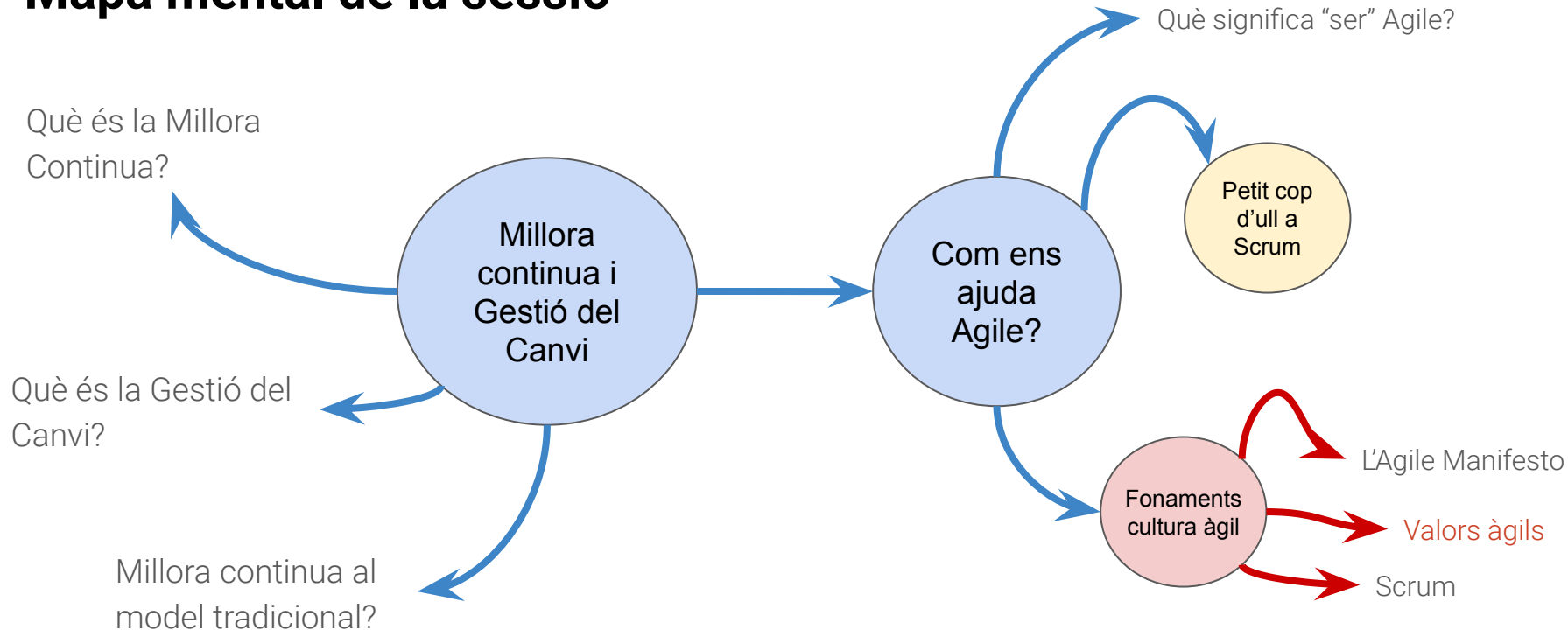
Resposta al canvi per sobre de cenyir-se a una planificació

Adaptació

L'adaptació és la clau de la resposta davant noves necessitats i canvis

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Mapa mental de la sessió



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Valors àgils

1. Compromís.
2. Enfocament.
3. Receptivitat davant dels canvis.
4. Respecte.
5. Coratge.



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Valors àgils

1. **Compromís** (commitment)

"Fes-ho o no ho facis. Però no ho intentis"

Els equips de Scrum (incloent-hi el Product Owner) treballen amb un objectiu comú:
"Proporcionar valor" de forma justa i transparent



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Valors àgils

2. **Enfocament** (focus)

Dividir el problema en parts més petites que ens permetin concentrar-nos en la resolució d'un únic problema assumible per a l'equip.



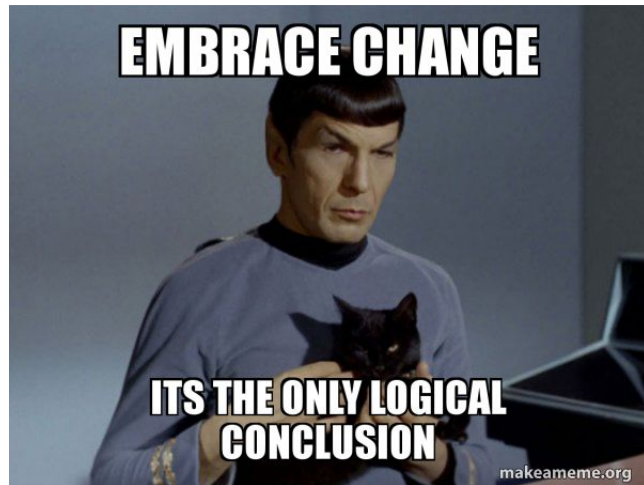
Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Valors àgils

3. Receptivitat davant dels canvis (Openness)

L'equip del projecte són receptius davant les necessitats i els reptes del projecte. I hi col·laborem de forma contínua per trobar solucions constructives i de valor. **Sense traumes** i sense que els canvis afectin la seva forma de treballar ni als objectius actuals



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Valors àgils

4. Respecte (respect)

Amb el compromís i el treball en equip arribem a respectar la nostra feina i la feina dels altres. Fem la nostra feina amb qualitat i amb l'esperit de què sigui compartida

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Valors àgils

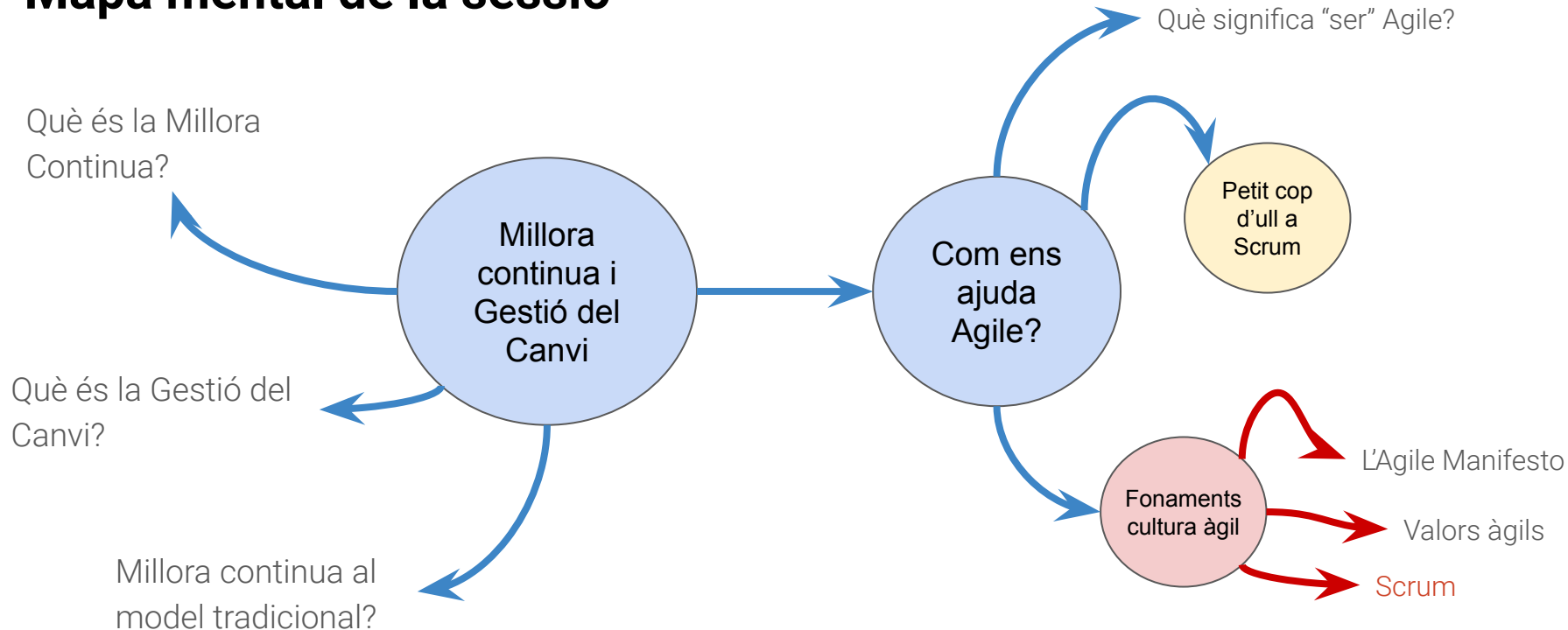
5. **Coratge** (courage)

Coratge significa adquirir la **professionalitat** necessària (individual i de l'equip) per afrontar els reptes de projectes complexos i incerts. Coratge per adaptar-nos als canvis, per enfrontar-nos a una feina complexa, a dir que “no”, a dir que “sí”, a ser transparent amb els errors comesos....



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Mapa mental de la sessió



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

SCRUM

Definit per Hirotaka Takeuchi i Ikujiro Nonaka al 1986 com a aproximació al desenvolupament de productes de forma general, fent èmfasi en la rapidesa i la flexibilitat

Foment d'equips amb talent, autoorganitzats i motivats

[The New New Product Development Game](#) (1986)

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Què és Scrum?



Jeff Sutherland i Ken Schwaber fan una adaptació l'any 1995 de la proposta inicial de Hirotaka Takeuchi i Ikujiro Nonaka de l'any 86, adaptada al desenvolupament de programari i al sector TIC agile.

Va ser presentada al OOPSLA'95. Posteriorment va inspirar en la formació de l'Agile Manifesto del 2001

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

SCRUM

NO és una metodologia. És un marc de treball

Scrum es basa en la teoria del control dels processos empírics

(*) El coneixement prové de l'experiència i de prendre decisions basades en allò que s'ha observat

(**) Horitzó de previsió curt

Tres pilars:

Transparència, Inspecció i Adaptació

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Teoria del control de processos empírics: **Transparència**

La informació ha de fluir
S'ha de parlar el mateix idioma

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Transparència

La informació ha de fluir
S'ha de parlar el mateix idioma

La informació del projecte ha de ser coneguda per tots els membres de l'equip. No hi ha secrets. Hem d'assegurar-nos que la informació és compresa per tots els participants (no tothom és tècnic), i la única forma de garantir-ho és parlant l'argot del negoci

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Teoria del control de processos empírics: **Inspecció**

comprovar “el nord”

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Inspecció

comprovar “el nord”

El projecte persegueix la consecució d'uns objectius. Per assegurar que aquests objectius s'assoleixen és necessari avaluar de forma constant la seva consecució i l'eficiència del procés

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

Teoria del control de processos empírics: **Adaptació**

millora

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fonaments de la cultura àgil

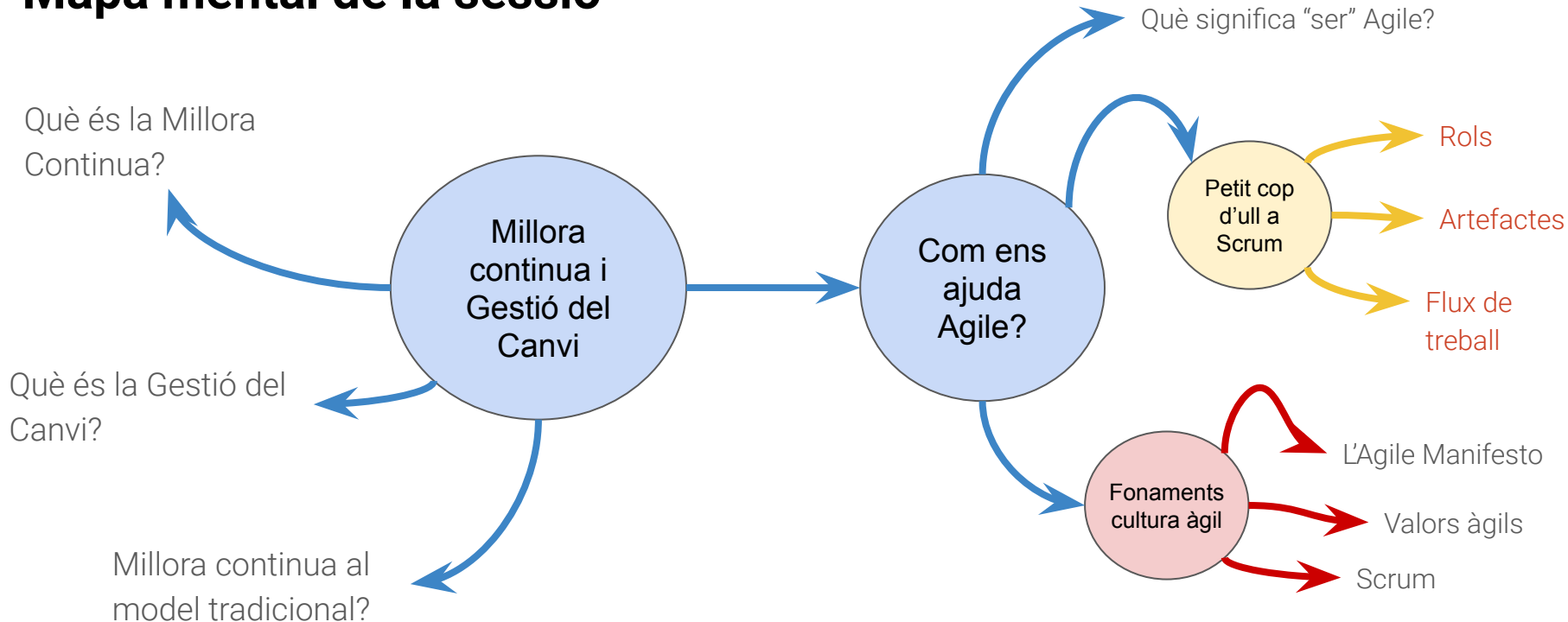
Adaptació

millora

Quan es detecta una desviació, la resposta a aquesta desviació ha de ser l'adaptació, es a dir, l'adopció d'accions o plans que, o bé ajudin a corregir la desviació, o bé reconfigurin els objectius afectats

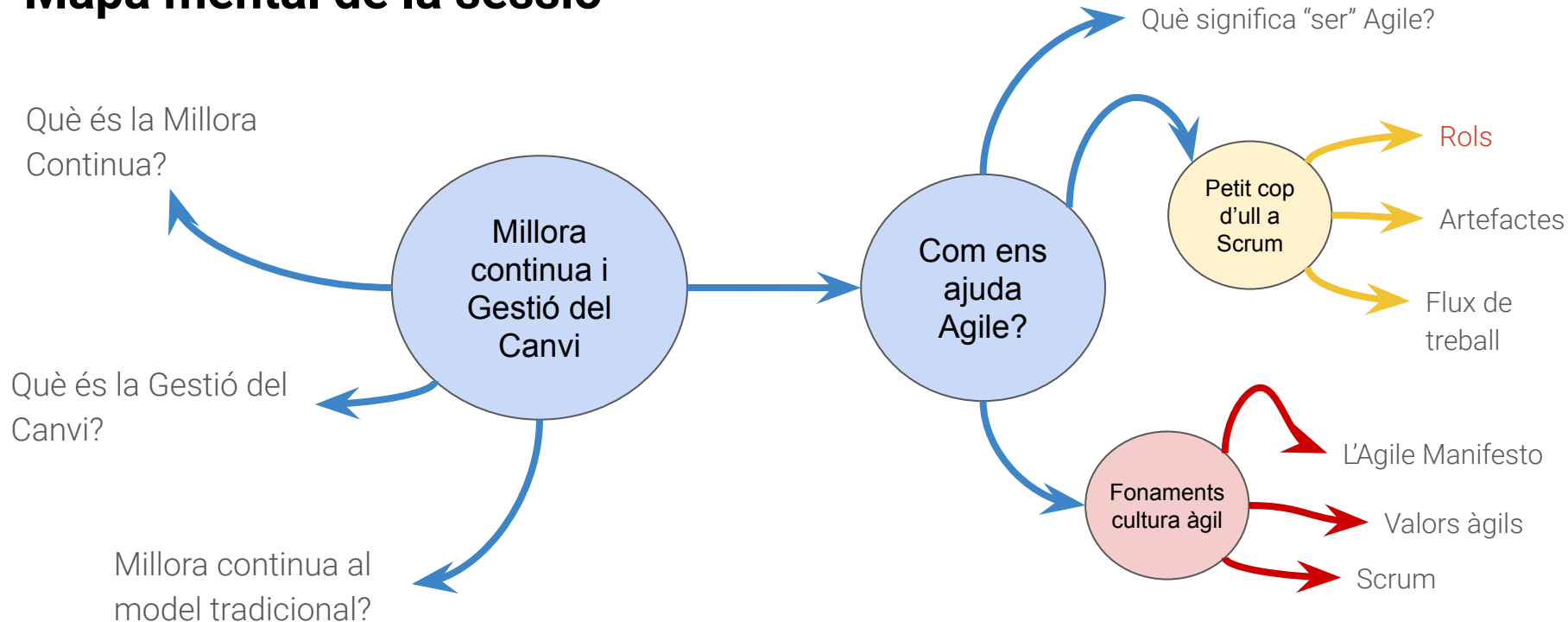
Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Mapa mental de la sessió



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Mapa mental de la sessió



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Un petit cop d'ull a Scrum

Rols



Scrum Master



Product Owner



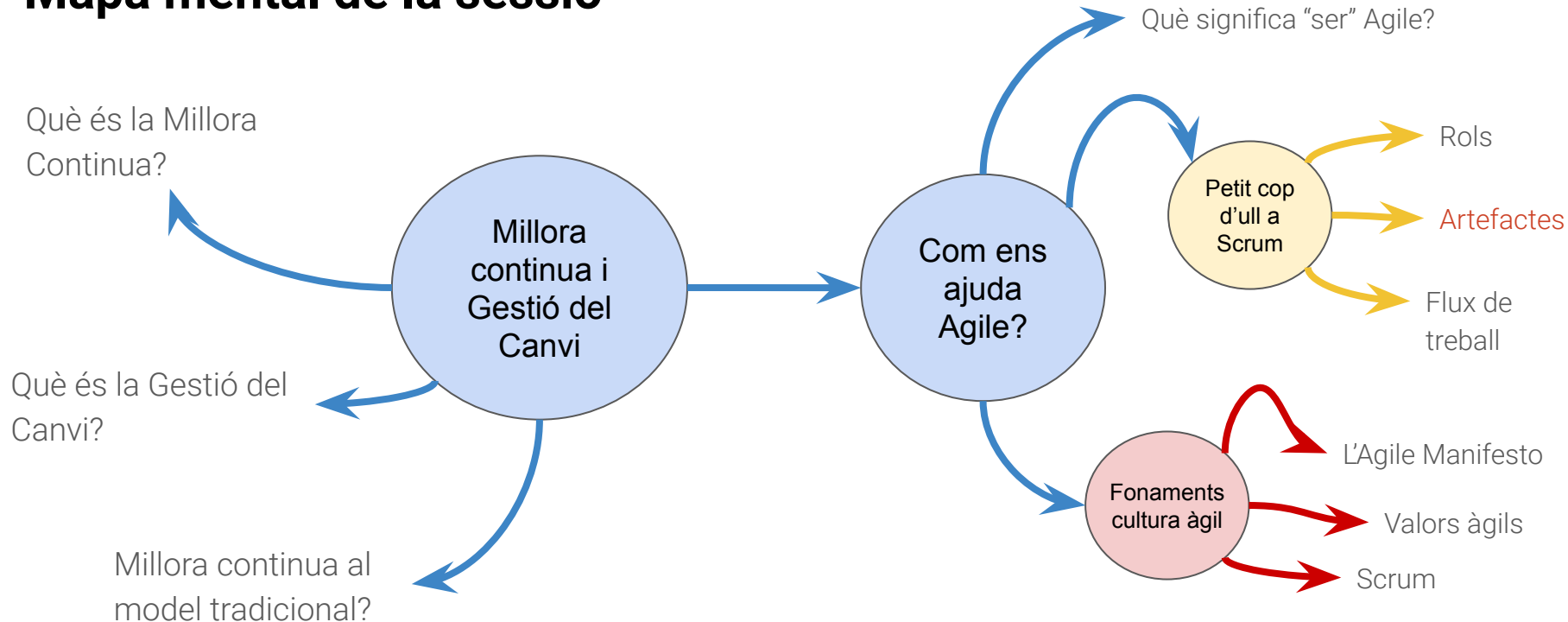
Developers



Stakeholders

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Mapa mental de la sessió



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Un petit cop d'ull a Scrum

Eines

- User Story
- Product Backlog
- Sprint Backlog
- Scrum Board

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

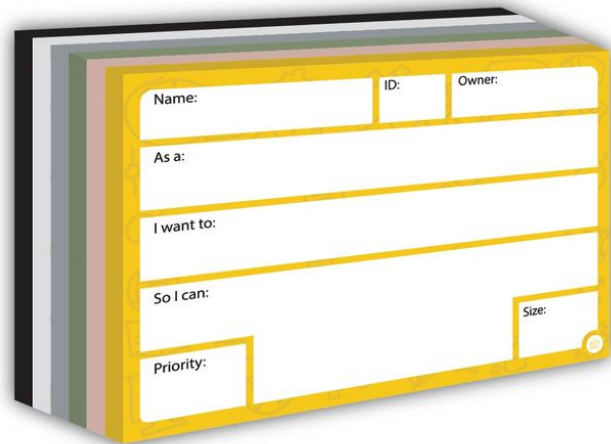
Un petit cop d'ull a Scrum

Eines

User Story

Descripció d'una necessitat en la forma de DoR

- Inclouen informació descriptiva en l'idioma del negoci (funcionalitat → “el què”)
- **No expliquen “el com”**
- **Criteris d'acceptació**
- Estimades en forma de Story Points
- Prioritzades, amb riscos identificats



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Un petit cop d'ull a Scrum

Eines

Product Backlog

- Llista de necessitats
- Només un per producte
- Prioritzada, classificad, DoR

Sprint Backlog

- Llista de compromís **assumible** de resultat per al sprint
- Obeeix a un objectiu (MVP i Sprint Goal)

Product Backlog

3 SP	130	Emisión 1
5 SP	120	Emisión 1
3 SP	110	Emisión 1
8 SP	100	Emisión 1
8 SP	90	Emisión 1

1 SP	80	Emisión 2
------	----	-----------

8 SP	70	Emisión 2
------	----	-----------

5 SP	60	Emisión 2
------	----	-----------

Sprint Backlog

3 SP	130	Emisión 1
5 SP	120	Emisión 1
3 SP	110	Emisión 1
8 SP	100	Emisión 1
8 SP	90	Emisión 1

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Un petit cop d'ull a Scrum

Eines

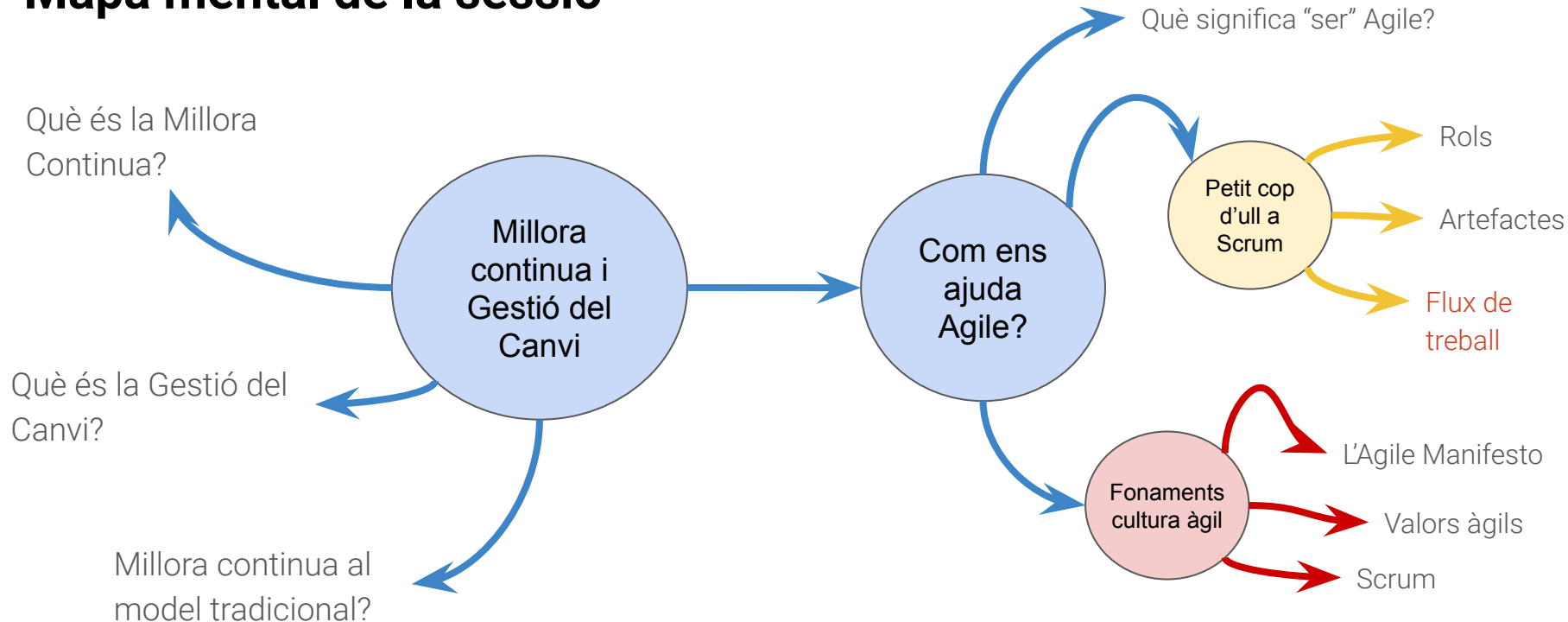
Scrum board

- Mostra la situació de forma pública i sense preguntar. La situació no és un "secret"
- Pàrquings, bloquejos, problemes
- Altra informació útil: Calendaris, esquemes de Scrum o del projecte
- Llista de selecció del sprint següent

Story	To Do	In Progress	Done
Story A		Task	Task
Story B	Task	Task	Task
Story C		Task	Task

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

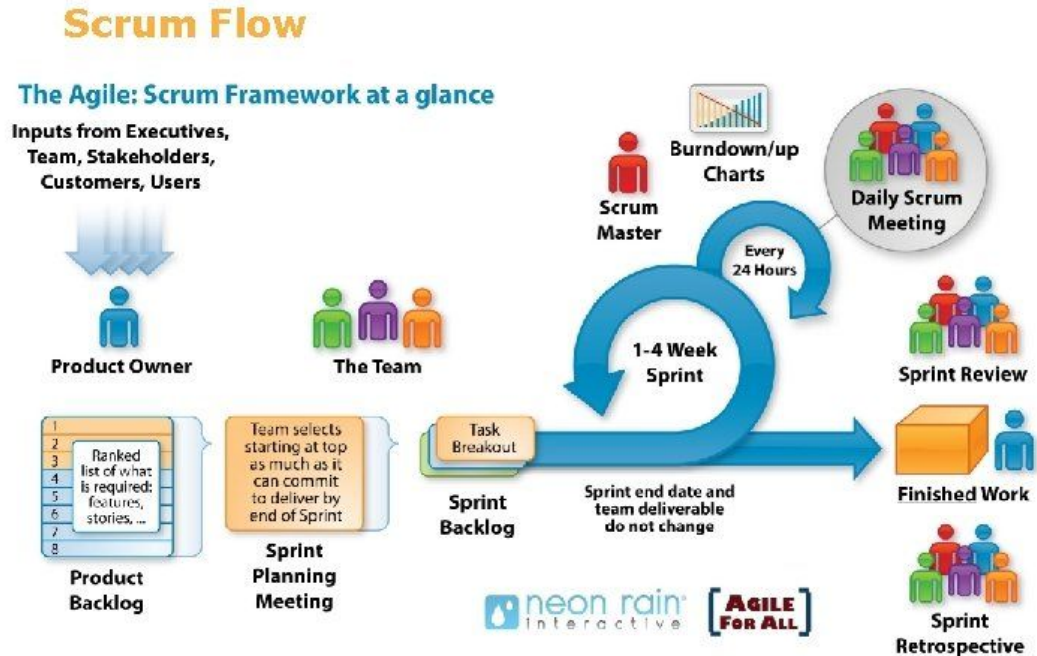
Mapa mental de la sessió



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Un petit cop d'ull a Scrum

Flux de treball



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Un petit cop d'ull a Scrum

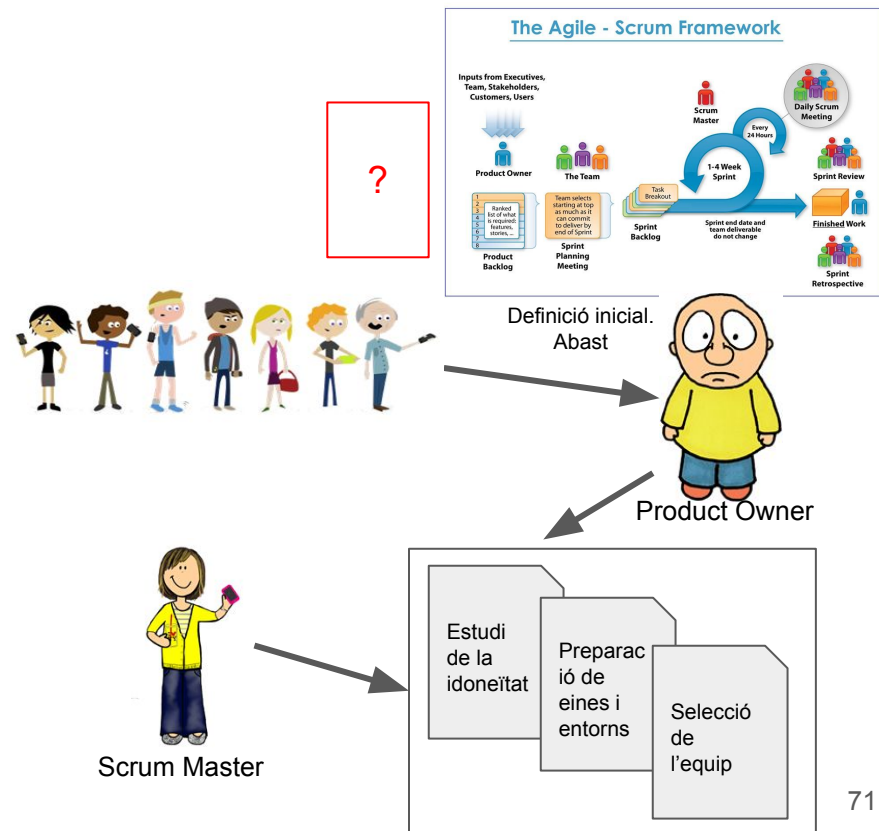
Flux de treball

Què passa abans del "projecte"?

Projecte nou / Idea nova. / Poca informació

Prospecció. Definició de l'abast. Anàlisi de la viabilitat. Primeres necessitats. Product Backlog embrionari. Selecció de l'equip i de les eines

Sprint 0 o "First sprint"



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Un petit cop d'ull a Scrum

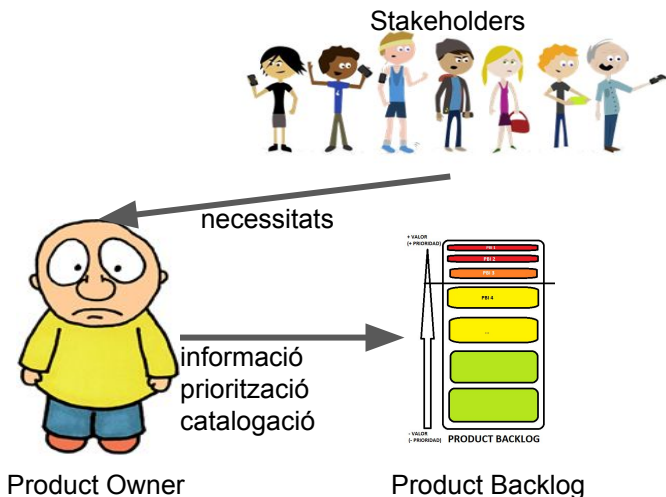
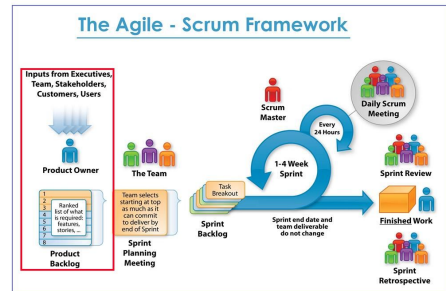
Flux de treball

El Product Owner i el Product Backlog

Actualització constant del Product Backlog

El negoci transmet necessitats que són racionalitzades, classificades i analitzades pel Product Owner → Determinar la viabilitat

El Product Owner prioritza les necessitats en funció dels interessos del producte i del nivell de definició



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Un petit cop d'ull a Scrum

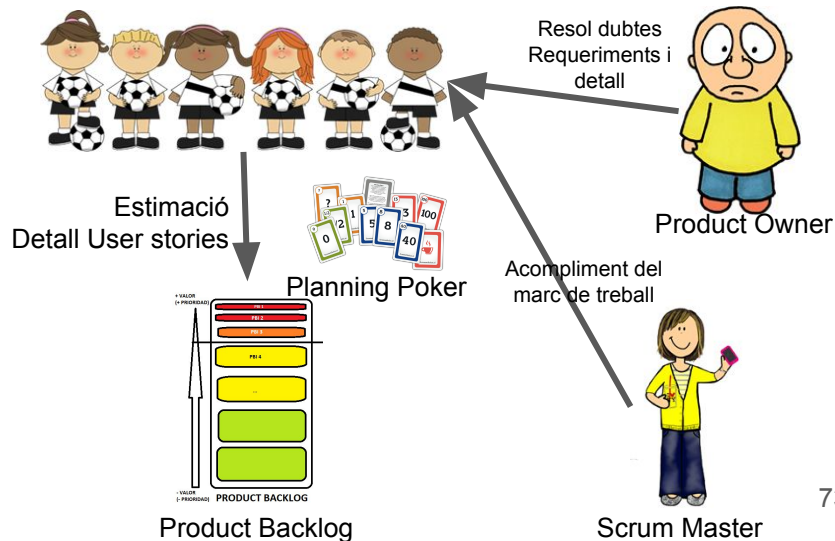
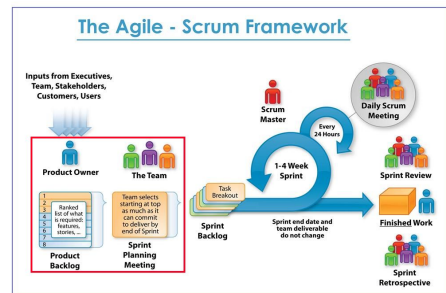
Flux de treball

Estimació continua

Detallar i valorar de forma continua

El product Backlog és cosa de tots. L'equip s'ha d'assegurar del DoR

L'equip "pesa" les històries per determinar l'esforç



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Un petit cop d'ull a Scrum

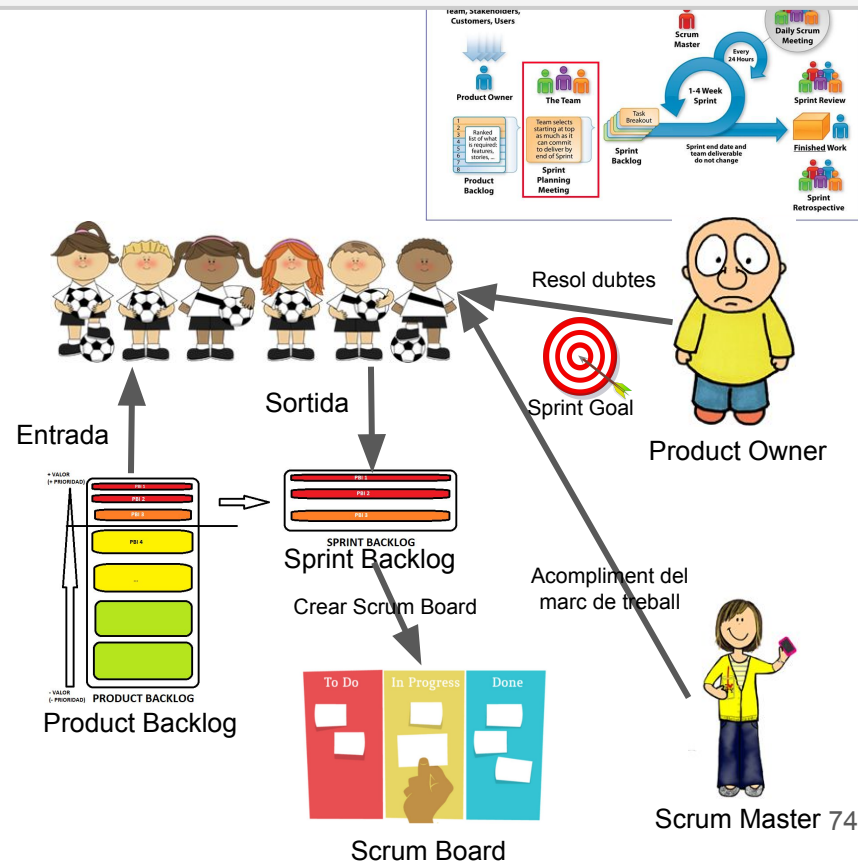
Flux de treball

El Scrum Team i el Sprint Backlog

El Sprint Planning

Un nou sprint comença!!

L'equip fa tria de les històries més prioritàries, i negocia amb el Product Owner que es farà en el sprint



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Un petit cop d'ull a Scrum

Flux de treball

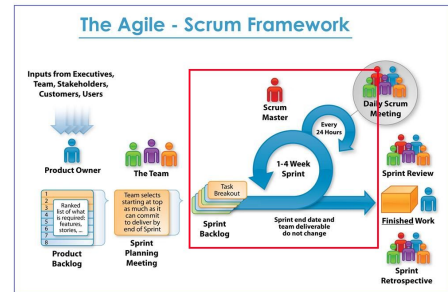
Execució d'un cicle

Sprint, Daily Scrum i Scrum Board

Daily cada dia. Curta durada

Actualització del Scrum Board cada dia. Cada tècnic té feina i informa de la situació

El Scrum Master pren nota dels problemes durant el Sprint i dona suport a l'equip per trobar solucions i ajudar-lo a avançar.



Story	To Do	In Progress	Done
Story A		Task	Task
Story B	Task	Task	Task
Story C		Task	Task

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Un petit cop d'ull a Scrum

Flux de treball

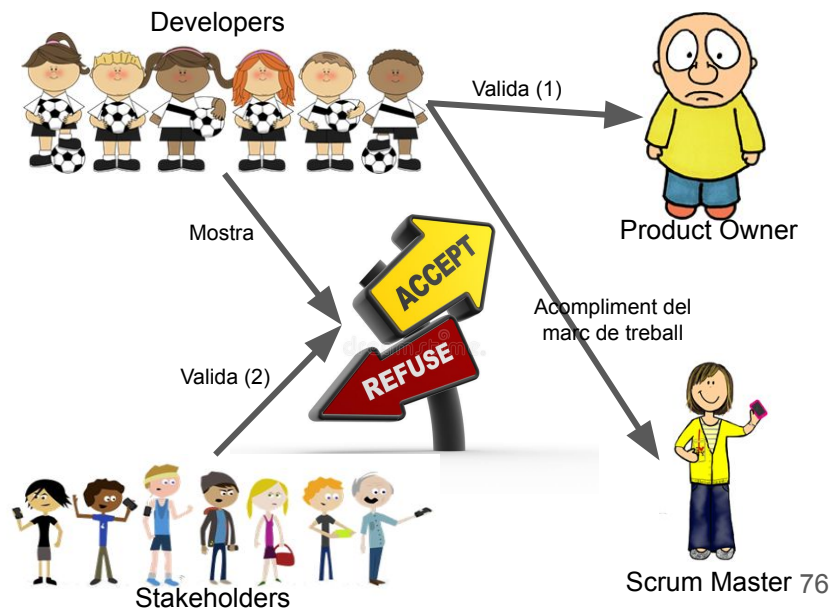
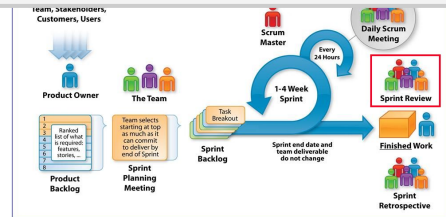
Validació i acceptació

Sprint Review

Un cop acabat el sprint, l'equip està en situació de mostrar als usuaris i al Product Owner el MVP

El MVP es mostra en un entorn real

L'usuari accepta (o no) l'increment. I això és el detonant per a dur a terme el lliurament i iniciar el següent Sprint



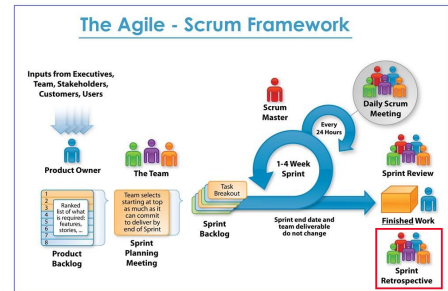
Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Un petit cop d'ull a Scrum

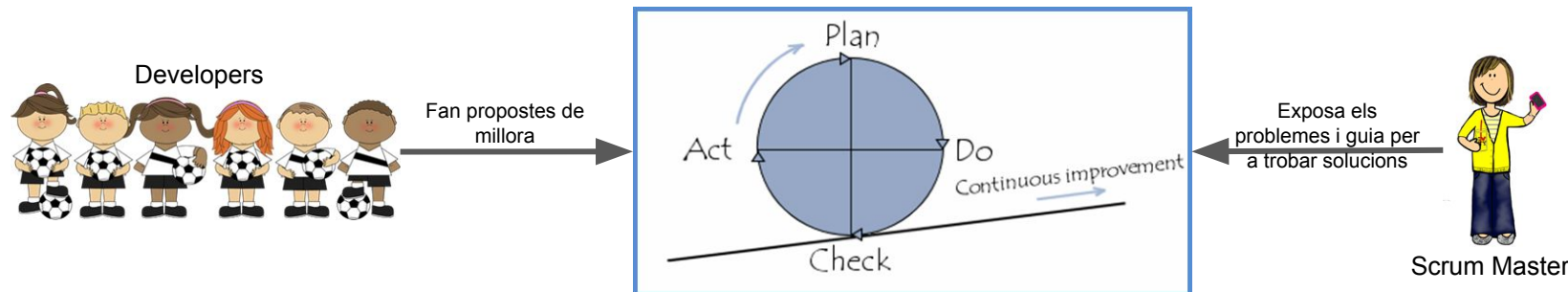
Flux de treball

Millora continua

El Sprint Retrospective



L'equip tècnic avalua tant la qualitat de l'increment obtingut, com el procés que li ha permès realitzar-ho, i cerca millores per als sprints següents.



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Un petit cop d'ull a Scrum



Scrum Flow

The Agile: Scrum Framework at a glance

Inputs from Executives,
Team, Stakeholders,
Customers, Users



Product Owner



The Team



Product Backlog



Sprint Planning Meeting



Sprint Backlog



Sprint end date and team deliverable do not change



Scrum Master



Burndown/up Charts

Every 24 Hours



Daily Scrum Meeting



Sprint Review



Finished Work



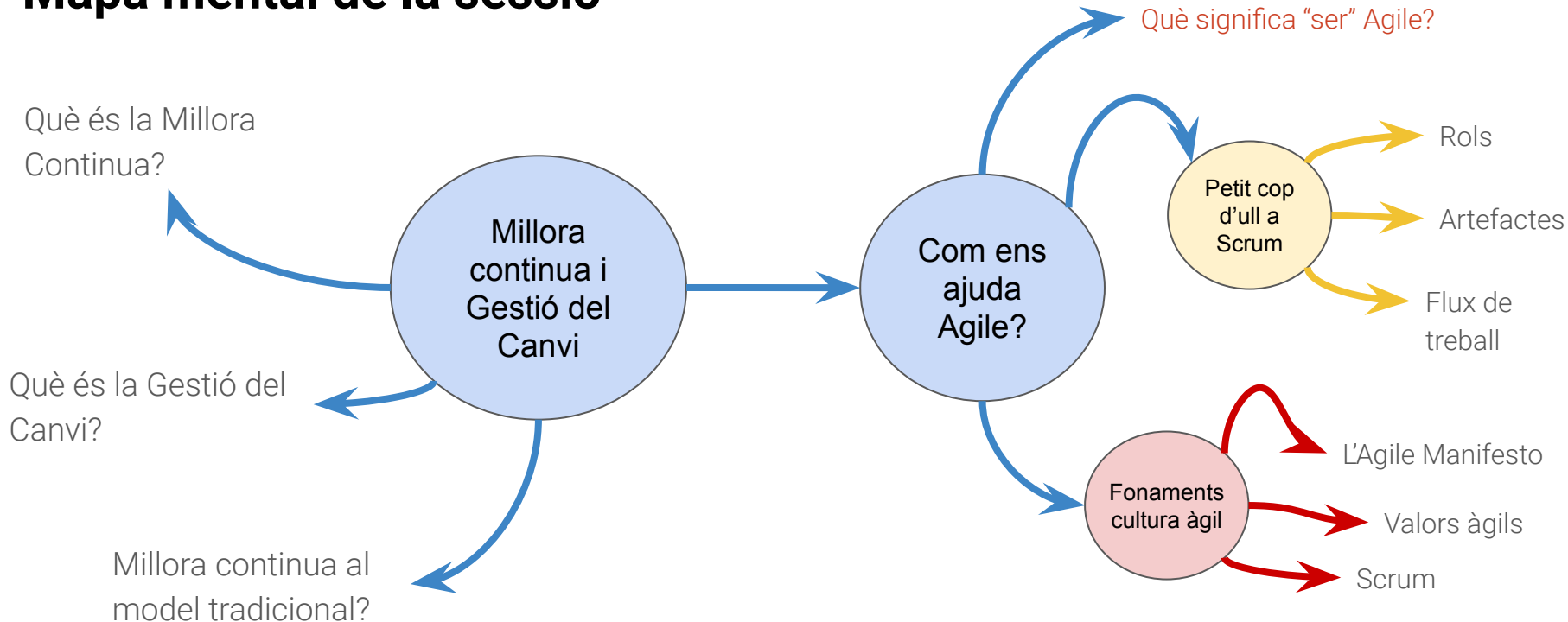
Sprint Retrospective

Exercici

Dibuixem una versió del flux de treball Scrum que puguem explicar als nostres equips

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Mapa mental de la sessió



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Què significa ser Agile?



Feedback

Què necessites per tenir feedback?

- Fugir de validacions úniques o “finals”
- Identificar fites recurrents que et permetin tenir feedback (Daily, Review, Refinements)
- Fer participar en el projecte als afectats pel producte (usuaris, direcció, grups tecnològics, referents, comunitat)

En definitiva, establir estratègies de construcció iteratives i àgils

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Què significa ser Agile?

Exercici

Situem aquests aspectes al flux de treball Scrum

Valors

- **compromís** (no només implicació)
- enfocament (sprint)
- receptivitat davant dels canvis (adaptació)
- respecte (qualitat)
- coratge (professionalitat)

Teoria del control de processos empírics:

- Transparència (**planning** i **daily**)
- Inspecció (**review**)
- Adaptació (**retro**)

Compromís a donar valor als usuaris cada poc temps (**MVP**)

Ritme sostenible (**sprint**)

Cercar activament aspectes de millora (**retrospective**)

Treballar activament per perfeccionar la feina (**DoR** i **DoD**) i preparar la feina futura (**refinement**)

Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**



Millora continua i gestió del canvi en la gestió de projectes **amb Agile**

Fi de la 1a sessió

Alguna pregunta?

Moltes gràcies

Josep Lluís Monte

Ens veiem a la 2a sessió



www.calaixagil.com
moga@calaixagil.com

Més bibliografia



[CAT] [ES]



[CAT] [ES]